

# Licenční podmínky internetové aplikace autoFénix

Vzájemná práva a povinnosti uživatele a provozovatele pramenící z užívání internetové aplikace autoFénix se řídí těmito licenčními podmínkami:

## 1 Definice

V těchto Licenčních podmínkách:

- 1.1. **„Provozovatel“** je společnost Coffee Workers s.r.o., IČO 07446861, se sídlem Květinová 4465/34, 466 01 Jablonec nad Nisou, kterou zastupují jednatelé Ing. Pavel Bucháček a Ing. Josef Adam.
- 1.1.1. **„Aplikace“** znamená internetovou aplikaci s názvem autoFénix, která je dostupná z internetové adresy <https://www.autofenix.cz/>. Její hlavní funkcionalitou je jednoduchá evidence určená pro primárně pro autoservisy, kterým umožňuje pořizovat, archivovat i zpětně dohledávat data o svých zákaznících, jejich vozidlech a realizovaných zakázkách. Aplikace podporuje dále plánování zakázek včetně jejich fakturace.
- 1.1.2. **„VLP“** znamená tyto Všeobecné licenční podmínky.
- 1.1.3. **„Smlouva“** znamená smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a Provozovatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání Aplikace Uživateli za podmínek uvedených v těchto VLP.
- 1.1.4. **„Licence“** znamená nevýhradní licenci k užívání Aplikace za podmínek uvedených v těchto VLP.
- 1.1.5. **„Uživatel“** znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu odlišnou od Provozovatele, která užívá Aplikaci.
- 1.1.6. **„Demo účet“** znamená neveřejnou názornou část Aplikace, která je Uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů.
- 1.1.7. **„Uživatelský účet“** znamená neveřejnou část Aplikace, která je Uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů.
- 1.1.8. **„Přihlašovací údaje“** znamenají unikátní kombinaci přihlašovacího jména Uživatele a hesla zvoleného Uživatelem, které Uživatel uloží do databáze Aplikace při zřízení Uživatelského nebo Demo účtu prostřednictvím Aplikace, a/nebo Uživateli automaticky vygenerovaného Aplikací.

## 2 Užívání Demo Účtu

- 2.1. Zobrazení tlačítka s názvem „Založit demo účet“ v uživatelském prostředí Aplikace je návrhem na zřízení bezplatného Demo účtu, jehož platnost je limitována 30 dny od jeho založení. Po jejich uplynutí je Demo účet automaticky smazán.
- 2.2. Po založení Demo účtu jsou Uživateli vygenerovány Přihlašovací údaje a zaslány na zvolenou e-mailovou adresu.
- 2.3. Demo účet slouží jako Uživateli výhradně jako názorná ukázka Aplikace a jejího fungování. Původní data, které jsou Uživateli po založení Demo účtu k dispozici, jsou pouze ilustrativní. V rámci Demo účtu Provozovatel neručí Uživateli za jakákoliv pořizovaná data.

## 3 Proces uzavření smlouvy o užívání Aplikace

- 3.1. Zobrazení tlačítka s názvem „Registrovat“ v uživatelském prostředí Aplikace je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele.
- 3.2. Kliknutím Uživatele na tlačítko „Registrovat“ je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatele a tímto úkonem je uzavřena Smlouva.
- 3.3. Kliknutím na pole (tzv. Checkbox), které obsahuje popis ve znění „Souhlasím s licenčními podmínkami“ a následným kliknutím na tlačítko ve smyslu 2.2 Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito VLP.
- 3.4. Uzavřením Smlouvy uděluje Uživatel souhlas Provozovateli kontaktovat Uživatele telefonicky nebo emailem za účelem zkvalitňování služeb internetové Aplikace včetně získání zpětné vazby.

## 4 Užívání Aplikace

- 4.1. Provozovatel uděluje Uživateli Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském prostředí Aplikace, zejména uvedených u daného typu Uživatelského účtu.
- 4.2. Uživatel se za udělení Licence zavazuje Provozovateli zaplatit odměnu ve výši uvedené v uživatelském prostředí aplikace, a není-li u konkrétního způsobu použití (zejména u daného uživatelského účtu) odměna uvedena, platí, že je Licence poskytnuta bezúplatně.
- 4.3. V případě, že je Licence udělena za odměnu, má Provozovatel právo poskytnout plnění Smlouvy (např. zpřístupnit danou část nebo funkcionality Aplikace), až v momentě, kdy dojde k zaplacení odměny za poskytnutí Licence, a nezplatí-li Uživatel za Licenci odměnu v plné výši v Provozovatelem stanovené lhůtě, jinak ihned, ruší se Smlouva bez dalšího od počátku.
- 4.4. Provozovatel je po uplynutí doby Licence oprávněn plně a/nebo částečně znepřístupnit Uživatelský účet Uživateli.
- 4.5. Uživatel smí zřídit jeden Uživatelský účet. V rámci vytvořeného Uživatelského účtu má Uživatel právo zpřístupnit Aplikaci svým zaměstnancům.
- 4.6. Uživatel nemá právo udělit třetí osobě pod-licenci k užívání Aplikace.
- 4.7. Veškerá finanční plnění realizovaná prostřednictvím Aplikace nebo platební brány propojené s Aplikací se považují za zaplacené připsáním celé příslušné částky na příslušný bankovní účet Provozovatele.
- 4.8. Provozovatel má právo Aplikaci nebo její část po předchozím upozornění Uživatele odstavit, změnit a/nebo ji znepřístupnit z příslušné internetové adresy, a to z důvodu aktualizace Aplikace nebo její pravidelné údržby.
- 4.9. Provozovatel neručí za přílohy pořízené a uložené Uživatelem v Aplikaci, negarantuje jejich archivaci a jejich zpětnou dostupnost.
- 4.10. Uživatel má právo na užívání Aplikace za podmínek Smlouvy v aktuální verzi dostupné z příslušné internetové adresy (<https://www.autofenix.cz/>).
- 4.11. Uživatel se zavazuje při užívání Aplikace jednat tak, aby jemu ani Provozovateli užíváním Aplikace nevznikla žádná škoda.

## 5 Databáze

- 5.1. Uživatel nemá právo prostřednictvím Aplikace strojově (zejména pomocí software robotů) vytěžovat databázi spojenou s Aplikací.
- 5.2. Uživatel a Provozovatel tímto sjednávají, že jakékoliv údaje vložené Uživatelem do databáze Aplikace jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsaným v tomto odstavci vzniklo jakékoliv právo k databázi Aplikace.
- 5.3. Smluvní strany jsou si vědomy, shodně prohlašují a činí nesporným, že Aplikace splňuje podmínky ust. §562 odst. 2 Občanského zákoníku, tedy že záznamy údajů v Aplikaci a její databázi jakožto elektronickém systému jsou spolehlivé a jsou prováděny systematicky a poslopně a jsou chráněny proti změnám.

## 6 Odpovědnost za škodu

- 6.1. Ustanovení tohoto článku VLP se nevztahují na spotřebitele.
- 6.2. Smluvní strany tímto ujednávají limitaci škody neúmyslně způsobené Provozovatelem Uživateli porušením jakékoliv povinnosti Provozovatele uvedené ve Smlouvě nebo těchto VLP do celkové výše 5.000,- Kč (pět tisíc korun českých).

## 7 Změna VLP

- 7.1. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a Smlouvy jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětným plněním stejného druhu s odkazem na tyto VLP. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele podle těchto VLP vyplývá a již před uzavřením Smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto VLP.

- 7.2. Smluvní strany tímto ujednávají, že Provozovatel může tyto VLP v přiměřeném rozsahu změnit, a zároveň ujednávají, že změna VLP bude Uživateli, jako druhé straně, oznámena prostřednictvím e-mailové adresy odeslané na e-mailovou adresu zadanou Uživatelem do Aplikace. Uživatel má v takovém případě právo změny VLP odmítnout a předmětný závazek mezi ním a Provozovatelem z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době jeden (1) kalendářní měsíc, který začne běžet den následující po odeslání oznámení, o které Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného subjektu.
- 7.3. V případě, že dojde k uzavření nové Smlouvy k již existujícímu Uživatelskému účtu (tj. k obnovení nebo prodloužení Uživatelského účtu), řídí se taková Smlouva VLP ve znění ke dni uzavření takové Smlouvy.

## 8 Ochrana osobních údajů

- 8.1. Provozovatel je ze zákona povinen chránit a zabezpečit poskytnuté osobní údaje. Provozovatel proto využívá různých efektivních zabezpečovacích technologií k tomu, aby byly osobní údaje ochráněny před neoprávněným zpřístupněním nebo užitím.
- 8.2. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na internetové adrese <https://www.autofenix.cz/>.

## 9 Povinné informace pro Spotřebitele

- 9.1. Tento článek VLP je účinný pouze vůči Uživateli, který je spotřebitelem. Ustanovení uvedené v tomto článku VLP se nevztahují zejména na podnikatele – živnostníky nebo obchodní společnosti.
- 9.2. Provozovatel tímto informuje Uživatele, že
- 9.2.1. Adresa doručování písemnosti Provozovateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Provozovatele;
- 9.2.2. Technický kontakt Provozovatele je [podpora@autoFenix.cz](mailto:podpora@autoFenix.cz);
- 9.2.3. Adresa Provozovatele pro doručování elektronické pošty je [info@autofenix.cz](mailto:info@autofenix.cz);
- 9.2.4. Odměna Provozovatele za Licenci je stanovena včetně všech daní a poplatků a její výše a/nebo způsob výpočtu je stanoven v Aplikaci;
- 9.2.5. Uživatel je povinen zaplatit Provozovateli odměnu za Licenci, není-li Licence poskytována bezúplatně, jedním ze způsobů, který je u příslušné možnosti uveden v uživatelské prostředí Aplikace;
- 9.2.6. Uživateli nevznikají náklady na dodání;
- 9.2.7. K užívání Aplikace je třeba přístup k síti Internet a internetový prohlížeč:
- Google Chrome od verze 108
  - Mozilla Firefox od verze 107
  - Microsoft Edge od verze 107
  - Opera od verze 93
- 9.2.8. Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Převzetím plnění se rozumí poskytnutí Licence;
- 9.2.9. Ve vztahu k Provozovateli nevznikají Uživateli žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku;
- 9.2.10. Údaje o uzavření Smlouvy včetně těchto obchodních podmínek jsou uloženy v databázi Aplikace a Uživatel k nim má přístup prostřednictvím Uživatelského účtu;
- 9.2.11. Uživatel má možnost zjistit chyby kontrolou Uživatelského účtu;
- 9.2.12. Opravování chyb vzniklých při zadávání dat lze provádět rovněž prostřednictvím Aplikace a tak, kde to Aplikace neumožňuje, prostřednictvím technické podpory, jejíž kontakt je uveden v Aplikaci;
- 9.2.13. Provozovatel dodržuje všechny platné zákony České republiky, žádné další kodexy nejsou pro Provozovatele závazné;
- 9.2.14. Provozovatel nevyužívá žádné prostředky mimosoudního řešení sporů;

- 9.2.15. Předmětem Smlouvy není dodání zboží, na Aplikaci se taj nevztahují ustanovení o zákona o reklamaci; odpovědnost za zjevné nebo skryté vady Aplikace, které měla Aplikace v době jejího zpřístupnění Uživateli, lze uplatnit u Provozovatele za podmínek stanovených zákonem, Smlouvou nebo těmito VLP;
- 9.2.16. Uživatel je povinen dodržovat tyto VLP, které jsou též součástí Smlouvy a platné a účinné předpisy České republiky;
- 9.2.17. Uživatel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanoveným příslušnými právními předpisy.

## 10 Rozhodné právo

- 10.1. Tyto VLP, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2. Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo těchto VLP budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

## 11 Účinnost

- 11.1. Tyto VLP nabývají platnost a účinnost dne 6. 1. 2023.

Za internetovou Aplikaci autoFénix

**Ing. Pavel Bucháček**

**Ing. Josef Adam**

# Souhlas se zpracováním souborů cookies

## PŘÍLOHA Č. 1

### 1 Co jsou soubory cookies

Soubory cookies jsou krátké textové soubory, které internetová stránka odešle do Vašeho prohlížeče. Umožňují internetové stránce zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například zvolený jazyk a podobně, následující návštěva stránek tak pro Vás může být snazší a příjemnější. Soubory cookies jsou důležité, neboť bez nich by procházení sítě Internet bylo mnohem složitější. Soubory cookies umožňují lepší využití naší internetové stránky a přizpůsobení jejího obsahu Vaším potřebám; využívá je téměř každá internetová stránka na světě. Soubory cookies jsou užitečné, protože zvyšují uživatelskou přívětivost opakovaně navštívené internetové stránky.

### 2 Druhy souborů cookies

Relační (tedy dočasné) soubory cookies nám umožňují propojovat Vaše jednotlivé aktivity po dobu prohlížení těchto internetových stránek. V okamžiku otevření okna Vašeho prohlížeče se tyto soubory aktivují a deaktivují se po zavření okna Vašeho prohlížeče. Relační cookies jsou dočasné a po zavření prohlížeče se všechny tyto soubory vymažou.

Trvalé soubory cookies nám pomáhají Váš počítač identifikovat, jestliže opětovně navštívíte naši internetovou stránku. Další výhodou trvalých cookies je to, že nám umožňují přizpůsobit naše internetové stránky Vaším potřebám.

### 3 Využívání souborů cookies

V souladu s ustanovením § 89 odst. 3 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v účinném znění, si Vás tímto dovolujeme informovat, že naše internetové stránky využívají pro svoji činnost soubory cookies, tedy že Vaše soubory cookies, včetně trvalých, zpracováváme.

Tento souhlas je udělen na dobu užívání Aplikace.

Internetové prohlížeče obvykle obsahují správu souborů cookies. V rámci nastavení Vašeho prohlížeče tak pravděpodobně můžete jednotlivé soubory cookies ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich používání. Pro více informací použijte nápovědu svého internetového prohlížeče.

### 4 Účel použití souborů cookies

K personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií a analýze naší návštěvnosti využíváme soubory cookies. Informace o tom, jak náš web používáte, sdílíme se svými partnery působícími v oblasti sociálních médií, inzerce a analýz.

Soubory cookies využíváme, kromě účelu uvedeného v předchozím odstavci, pouze pro účely stanovené v obchodních podmínkách.